

Algemene voorwaarden

Merle van Hattum - Interior design

Merle van Hattum Interior Design is in te schakelen als interieur designer en stylist. Merle van Hattum Interior Design is gevestigd aan de Rijksweg 86 G1, 2022 DC in Haarlem en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 84090901.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van mijn diensten. Bij het opstellen van deze algemene voorwaarden zijn zo min mogelijk ingewikkelde juridische termen gebruikt. Heb je ondanks dat toch vragen over (onderdelen) uit deze voorwaarden, neem dan gerust contact met mij op via hello@merlevanhattum.com.

Begrippen

In deze algemene voorwaarden komen geregeld dezelfde begrippen terug. Om discussie over de betekenis ervan te voorkomen, lees je in dit artikel wat er met de verschillende begrippen bedoeld wordt.

Merle van Hattum Interior Design: dat is de opdrachtnemer, degene die de opdracht uitvoert en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: dat ben jij, de opdrachtgever die een overeenkomst met Merle van Hattum Interior Design sluit of wenst te sluiten.

Zakelijke Opdrachtgever: dat is de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Dit is dus altijd een bedrijf.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf ofwel de particuliere Opdrachtgever.

Opdracht: dat zijn de overeengekomen werkzaamheden die Merle van Hattum Interior Design voor Opdrachtgever gaat verrichten en waarvoor een overeenkomst gesloten wordt.

Overeenkomst: de afspraken die Merle van Hattum Interior Design en Opdrachtgever maken.

Schriftelijk: hiermee wordt zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals e-mail en Whatsapp berichten bedoeld.

Voor de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden wordt 'Opdrachtgever' ook wel aangeduid met 'je, jij, jou en jouw' en worden 'Opdrachtgever' en 'Merle van Hattum Interior Design' samen ook wel 'Partijen' en los van elkaar 'Partij' genoemd.

Dit zijn de afspraken die we samen maken:

Artikel 1 – Wanneer deze algemene voorwaarden van toepassing zijn

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten, opdrachten, facturen en overige werkzaamheden die door Merle van Hattum Interior Design worden verricht en waarop Merle van Hattum Interior Design deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor de diensten die Merle van Hattum Interior Design biedt, zijn eventueel door de Zakelijke opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, niet van toepassing. Die voorwaarden worden uitdrukkelijk door Merle van Hattum Interior Design van de hand gewezen.
- Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden pas als deze door Merle van Hattum Interior Design uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn geaccepteerd.
3. Deze algemene voorwaarden gelden ook wanneer een tussen Partijen gesloten Overeenkomst wijzigt of in het geval Partijen een opvolgende Overeenkomst sluiten.
4. Merle van Hattum Interior Design kan deze algemene voorwaarden aanpassen. Natuurlijk ontvang je hierover vooraf Schriftelijk bericht.
5. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijken, in juridische taal heet dat nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig gelden. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe afspraak maken die zoveel mogelijk het doel en de strekking heeft van de oorspronkelijke ongeldige bepaling.
6. In het geval Partijen specifieke afspraken maken die afwijken van deze algemene voorwaarden, dan gaan die afwijkende afspraken voor op deze algemene voorwaarden.
7. Wanneer je akkoord gaat met een door Merle van Hattum Interior Design gedaan aanbod, gaat Merle van Hattum Interior Design ervan uit dat je bekend bent met deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan. Het is je eigen verantwoordelijkheid om de algemene voorwaarden ook daadwerkelijk gelezen te hebben.
8. Deze algemene voorwaarden zijn geschreven voor zowel Zakelijke Opdrachtgevers als Consumenten. Wanneer een artikel alleen van toepassing is voor één van beide, dan wordt dit duidelijk in het artikel aangegeven.

Artikel 2 – Aanbod

1. Offertes zijn tot dertig (30) kalenderdagen na de offertedatum geldig, tenzij in de offerte een andere geldigheidstermijn opgenomen is.
2. Wanneer jij slechts een deel van een offerte aanvaardt, kun je Merle van Hattum Interior Design niet verplichten een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de offerteprijs uit te voeren. Merle van Hattum Interior Design heeft dan het recht een nieuwe offerte te maken.
3. Genoemde tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
4. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
5. De inhoud van de Overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten die in het aanbod zijn omschreven.
6. Fouten maken is menselijk. Je kunt Merle van Hattum Interior Design daarom niet houden aan kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de offerte of programmeer- en/of typefouten op mijn website of social mediakanalen.

Algemene voorwaarden

Merle van Hattum - Interior design

Artikel 3 – Zo komt de Overeenkomst tussen Partijen tot stand

1. Er is tussen Partijen sprake van een Overeenkomst op het moment dat:

- a. Jij mondeling of Schriftelijk akkoord gaat met een aanbod van Merle van Hattum Interior Design;
- b. Merle van Hattum Interior Design in opdracht van jou een start maakt met de uitvoering van de Opdracht;
- c. Merle van Hattum Interior Design een Opdracht per e-mail aan jou bevestigt Merle van Hattum Interior Design gaat ervan uit dat de opdrachtbevestiging een juiste en volledige beschrijving bevat van de uit te voeren werkzaamheden tenzij jij zonder onnodige vertraging laat weten dat dit niet zo is.

2. Om het voor beide Partijen werkbaar te houden, spreken Partijen af dat voor communicatie gebruik mag worden gemaakt van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.

Artikel 4 – Uitvoering en inhoud van de Opdracht

Met het sluiten van de Overeenkomst gaan Partijen beide een aantal verplichtingen aan en hebben Partijen ook beide een aantal rechten:

1. Met het sluiten van de Overeenkomst gaat Merle van Hattum Interior Design een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat Merle van Hattum Interior Design de Opdracht naar beste inzicht, kennis en vermogen zal uitvoeren. Merle van Hattum Interior Design zal haar best doen te streven naar een voor jou bruikbaar resultaat wat zoveel mogelijk overeenkomt met de door jou kenbaar gemaakte wensen. Merle van Hattum Interior Design kan echter niet garanderen dat het resultaat ook volledig aan jouw wensen voldoet. Er wordt dus uitdrukkelijk geen resultaatverbintenis aangegaan.

2. Merle van Hattum Interior Design zal gevolg geven aan tijdig door jou verleende en verantwoorde aanwijzingen met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht en houdt jou op de hoogte van de voortgang van de Opdracht.

3. Merle van Hattum Interior Design gaat ervan uit dat je bekend bent met het portfolio en de ontwerpstyl van Merle van Hattum Interior Design.

4. De Opdracht bestaat uitdrukkelijk niet uit bouwkundig advies.

5. Jij bent je ervan bewust dat het resultaat van de Opdracht mede afhankelijk is van jouw input. Jij levert gegevens en informatie die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht dan ook tijdig aan. Hierbij kun je denken aan o.a. inspiratiebeelden, foto's van de voor en/of na situatie, plattegronden, afmetingen, kleurcodes, budget, huisstijl documenten, preferred suppliers etc. Wanneer Merle van Hattum Interior Design deze informatie niet op tijd heeft ontvangen, heeft Merle van Hattum Interior Design het recht de uitvoering van de Opdracht uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden, mag Merle van Hattum Interior Design dan bij jou in rekening brengen.

6. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk om het door Merle van Hattum Interior Design gegeven advies uit te voeren. Dit geldt ook in het geval een vloer- en lichtplan onderdeel is van de Opdracht. De aanschaf van meubels, accessoires en bouwmaterialen is uitdrukkelijk niet bij het factuurbedrag inbegrepen tenzij vooraf Schriftelijk anders overeengekomen.

7. Wanneer je extra wensen hebt die niet zijn inbegrepen in de offerteprijs, dan heeft Merle van Hattum Interior Design het recht voor de uitvoering van deze wensen extra kosten in rekening te brengen. Hierover zullen Partijen vooraf overleggen.

8. Ontwerpen is een proces. Om te voorkomen dat dit proces oneindig lang duurt, heb je recht op een, vooraf in de offerte aangegeven maximaal aantal feedback momenten. Voor extra feedback momenten mag Merle van Hattum Interior Design extra kosten in rekening brengen.

9. Wanneer tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is om de Opdracht goed uit te voeren, zullen Partijen in onderling overleg de Opdracht aanpassen. Als dit invloed heeft op de lever-/uitvoeringstermijn en/of de prijs, zal Merle van Hattum Interior Design jou hiervan op de hoogte stellen.

10. Niet gekozen ontwerpen blijven te allen tijde eigendom van Merle van Hattum Interior Design en zullen door jou niet zonder vooraf gegeven toestemming gebruikt worden. Merle van Hattum Interior Design heeft het recht deze ontwerpen ook voor andere opdrachtgevers te gebruiken.

Artikel 5 – Derden

1. Merle van Hattum Interior Design heeft de mogelijkheid derden in te schakelen bij de uitvoering van de Opdracht. Hierbij kun je denken aan projectmanagers, grafisch ontwerpers en technisch experts of andere interieurontwerpers die in opdracht van Merle van Hattum Interior Design werken. Natuurlijk werkt Merle van Hattum Interior Design alleen met derden die de afgesproken kwaliteitsstandaard leveren. Bij de inschakeling van derden zijn de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek uitdrukkelijk niet van toepassing. Onderaan de algemene voorwaarden lees je waar deze artikelen over gaan.

2. Wanneer Merle van Hattum Interior Design jou, op jouw verzoek, in contact brengt of verwijst naar een derde, bijvoorbeeld voor de uitrol van het door Merle van Hattum Interior Design gegeven advies, heeft Merle van Hattum Interior Design daarbij enkel een verwijzende rol. Jij sluit de overeenkomst met die derde en Merle van Hattum Interior Design is uitdrukkelijk geen Partij bij die overeenkomst.

3. Jij kunt Merle van Hattum Interior Design wel aanwijzen als gemachtigde om namens jou op te treden. De overeenkomsten die Merle van Hattum Interior Design dan namens jou sluit, komen voor jouw rekening en risico.

Artikel 6 – Oplevering van de Opdracht

1. Een Opdracht wordt als opgeleverd beschouwd als Merle van Hattum Interior Design het resultaat van de Opdracht (digitaal) aan jou heeft verstrekt.

2. Een Opdracht wordt in ieder geval als opgeleverd beschouwd wanneer er veertien (14) kalenderdagen zijn verstreken nadat Merle van Hattum Interior Design aan jou heeft laten weten dat de Opdracht voltooid is en Merle van Hattum Interior Design op die mededeling geen reactie heeft ontvangen.

Voor oplevering is het niet noodzakelijk dat jij het resultaat van de Opdracht hebt goedgekeurd en/of gaat gebruiken.

Artikel 7 – Lever- en uitvoeringstermijn

1. De door Merle van Hattum Interior Design opgegeven lever-/uitvoeringstermijnen zijn slechts een inschatting en kunnen niet als fatale termijnen gezien worden.

2. De termijnen gaan van start op het moment dat Merle van Hattum Interior Design alle benodigde gegevens van jou heeft ontvangen.

Algemene voorwaarden

Merle van Hattum - Interior design

3. Wanneer is afgesproken dat een Opdracht in fasen uitgevoerd zal worden, dan kan Merle van Hattum Interior Design de uitvoering, van onderdelen die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat jij feedback gegeven hebt op de resultaten van de daaraan voorafgaande fase en/of hiervoor betaald hebt. Extra kosten die door Merle van Hattum Interior Design gemaakt worden doordat jij nalaat hier medewerking aan te verlenen, kan Merle van Hattum Interior Design bij jou in rekening brengen.

4. Wanneer Merle van Hattum Interior Design onverhoopt verwacht een termijn niet te halen, zal Merle van Hattum Interior Design dit tijdig aan jou laten weten. Een overschrijding van de termijn zorgt er niet automatisch voor dat Merle van Hattum Interior Design in verzuim is.

Artikel 8 – Duur van de Opdracht en annulering

Hoewel Partijen er niet vanuit gaan kan het voorkomen dat Merle van Hattum Interior Design of jij de Overeenkomst tussentijds wil beëindigen. Om te voorkomen dat hierover op dat moment discussie ontstaat, lees je hieronder wat er in welke situatie mogelijk is:

1. De Overeenkomst tussen partijen loopt totdat het resultaat van de Opdracht is opgeleverd of voor bepaalde tijd als dat is overeengekomen.

2. Wanneer jij de Opdracht tussentijds beëindigt, zullen zowel de werkzaamheden die door Merle van Hattum Interior Design zijn verricht als de gemaakte kosten van o.a., maar niet uitsluitend, ingeschakelde derden in rekening gebracht worden. Onder verrichte werkzaamheden vallen ook voorbereidende werkzaamheden die niet direct voor jou zichtbaar zijn. Bij Zakelijke opdrachtgevers heeft Merle van Hattum Interior Design daarnaast het recht om een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van dertig procent (30%) van het factuurbedrag dat Merle van Hattum Interior Design bij volledige vervulling van de Opdracht, in rekening zou hebben gebracht.

3. Wanneer jij Merle van Hattum Interior Design gemachtigd hebt om namens jou aankopen te doen ten behoeve van de uitrol van het advies, ben je verplicht, ook bij annulering, de gemaakte kosten daarvoor te betalen. Hierbij kun je denken aan: kosten voor verf, behang, meubels, verlichting, accessoires en ingeschakelde derden ten behoeve van de uitvoering van het ontwerp.

4. Als Merle van Hattum Interior Design niet naar behoren uitvoering kan geven aan de Overeenkomst en/of er sprake is van overmacht of een onvoorziene omstandigheid, dan kan Merle van Hattum Interior Design de Opdracht annuleren of verzetten. Natuurlijk zal Merle van Hattum Interior Design je hier tijdig over informeren.

5. In uitzonderlijke situaties kan Merle van Hattum Interior Design de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, beëindigen of de uitvoering van de Overeenkomst opschorten om te voorkomen dat de factuur niet (meer) betaald wordt. Dit recht heeft Merle van Hattum Interior Design in de volgende situaties:

- a. Wanneer er ten aanzien van de Zakelijke opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- b. Wanneer een rechter aan jou surséance van betaling (uitstel van betaling) verleent;
- c. Wanneer jij wordt toegelaten tot een traject voor schuldhulpverlening.

Als Merle van Hattum Interior Design op grond van één van deze redenen besluit tot uitstel of beëindiging van de Overeenkomst, is Merle van Hattum Interior Design op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade of kosten die daardoor bij jou ontstaan. Ook blijft jouw betalingsverplichting bestaan.

6. Merle van Hattum Interior Design kan de Opdracht alleen goed uitvoeren als jij jouw medewerking verleent. Wanneer jij de afspraken uit de Overeenkomst niet nakomt, kan Merle van Hattum Interior Design de uitvoering van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst beëindigen. Natuurlijk zal Merle van Hattum Interior Design eerst met je in gesprek gaan om te kijken wat er aan de hand is en je laten weten wat er van jou verwacht wordt. Je krijgt dan een redelijke termijn om het gebrek te herstellen zodat Partijen de Overeenkomst alsnog kunnen voortzetten.

Artikel 9 – Wettelijke bedenktijd op producten

Wanneer de Opdracht (mede) bestaat uit de aanschaf van producten, kan er wettelijke bedenktijd van toepassing zijn. Welke regels er dan gelden, lees je in dit artikel.

1. Wanneer jij producten koopt bij Merle van Hattum Interior Design of Merle van Hattum deze producten in naam van jou koopt bij een leverancier, heeft de Consument recht op wettelijke bedenktijd. Gedurende een bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen mag de Consument de aankoop van het product zonder opgave van redenen ontbinden.

2. De wettelijke bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument het product heeft ontvangen. Als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld, gaat de wettelijke bedenktijd in op de dag waarop de Consument het laatste product uit de bestelling heeft ontvangen.

3. Bij producten die zijn gemaakt, aangepast, samengesteld naar specificaties van de Consument, vervalt de wettelijke bedenktijd.

4. De wettelijke bedenktijd geldt niet voor Zakelijke opdrachtgevers.

5. Tijdens de wettelijke bedenktijd mag de Consument het product uit de verzendverpakking halen met als doel de aard en de kenmerken van het product vast te stellen op een manier zoals de Consument dit in een fysieke winkel ook zou doen. De Consument gaat hierbij zorgvuldig om met het product en gebruikt het product niet. Wanneer er waardevermindering optreedt tijdens de wettelijke bedenktijd, dan is de Consument hiervoor aansprakelijk.

6. Wanneer de Consument gebruik wil maken van de wettelijke bedenktijd, dan moet de Consument dit binnen de wettelijke bedenktijd Schriftelijk aan Merle van Hattum Interior Design laten weten d.m.v. het Modelformulier herroeping of door een e-mail te sturen naar: hello@merlevanhattum.com. De Consument zal het product vervolgens binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding van de koop aan Merle van Hattum Interior Design retourneren.

7. Retourneren gebeurt zoveel mogelijk in de originele verzendverpakking.

8. De retourkosten komen voor rekening van de Consument.

9. Het risico en de bewijslast voor het juist én op tijd uitoefenen van de wettelijke bedenktijd ligt bij de Consument.

Algemene voorwaarden

Merle van Hattum - Interior design

10. Na ontvangst van de retourzending, ontvangt de Consument een bevestiging en wordt het aankoopbedrag binnen veertien (14) kalenderdagen teruggestort op het bankrekeningnummer van de Consument.

11. Er geldt geen wettelijke bedenktijd voor producten die volgens specificaties van de Consument op maat gemaakt zijn en worden gemaakt op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument.

Artikel 10 – Tarieven, facturatie en betaling

1. Merle van Hattum Interior Design heeft het recht om prijzen te wijzigen. Natuurlijk ontvang je hierover vooraf Schriftelijk bericht. Wanneer de prijswijziging plaatsvindt binnen drie (3) kalendermaanden na het sluiten van de Overeenkomst, heb jij het recht de Overeenkomst te ontbinden. Dit geldt niet in het geval de prijswijziging het gevolg is van een wettelijke plicht.
2. Merle van Hattum Interior Design kan een aanbetaling aan jou vragen. Deze aanbetaling moet voor de start van de Opdracht door Merle van Hattum Interior Design ontvangen zijn.
3. Merle van Hattum Interior Design heeft het recht in termijnen te factureren. Je ontvangt dan een factuur na elke afgeronde fase van de Opdracht.
4. De betalingstermijn van facturen bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats door bankoverschrijving op het bankrekeningnummer van Merle van Hattum Interior Design onder vermelding van het factuurnummer of via een betaalverzoek.
5. In het geval jij je niet houdt aan de betalingstermijn, ben je wettelijke (handels)rente en incassokosten verschuldigd. Hierop is de wettelijke regeling van toepassing.
6. Je hebt het recht het resultaat van de Opdracht te gebruiken voor het doel waarvoor de Opdracht is verstrekt, mits je voldaan hebt aan je betalingsverplichting.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en garantie

1. Merle van Hattum Interior Design is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van de uitvoering van de Opdracht, als er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan mijn zijde.
2. Onder directe schade valt in ieder geval niet: gevolgschade, verminkte of vergane gegevens of materialen, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, schade aan het imago, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Merle van Hattum Interior Design is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Merle van Hattum Interior Design is uitgegaan van door of namens jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Dit geldt niet als Merle van Hattum Interior Design had kunnen weten dat de gegevens onjuist of onvolledig waren.
4. Merle van Hattum Interior Design is ook niet aansprakelijk voor het door jou of een door jou ingeschakelde derde niet juist inmeten van ruimte(s) of aanleveren van maten.
5. Voor zover Merle van Hattum Interior Design haar aansprakelijkheid kan beperken is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de Opdracht.
6. Merle van Hattum Interior Design is in ieder geval nooit voor meer aansprakelijk dan tot het bedrag dat een door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico onder die verzekering.

7. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn geldt voor alle vorderingen tot schadevergoeding een verjaringstermijn van twaalf (12) kalendermaanden na beëindiging van de Overeenkomst.

8. Jij vrijwaart Merle van Hattum Interior Design voor eventuele aanspraken van derde die voortvloeien uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de Opdracht.

9. Op alle door Merle van Hattum Interior Design geleverde producten is de wettelijke garantie van toepassing.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom die rusten op werken als ontwerpen, afbeeldingen, adviezen, tekeningen, moodboards, (3d)visualisaties en bestanden die voortkomen uit de uitvoering van de Opdracht berusten uitsluitend bij Merle van Hattum Interior Design.
2. Jij mag deze werken niet zonder vooraf gekregen Schriftelijke toestemming kopiëren of verkopen of op een andere manier beschikbaar stellen aan derden, hieronder valt ook maar niet uitsluitend het delen op social media, behalve als dit noodzakelijk is met betrekking tot het doel van het werk. Ook mag je niet zonder vooraf gekregen Schriftelijke toestemming veranderingen aanbrengen aan het resultaat van de Opdracht.
3. Jij krijgt na betaling van het factuurbedrag een niet-overdraagbaar, exclusief en eeuwigdurend gebruiksrecht op het resultaat van de Opdracht. Dit betekent dat je het ontwerp mag gebruiken.
4. Merle van Hattum Interior Design mag resultaten van de Opdracht gebruiken voor promotionele doeleinden. Natuurlijk wordt hierbij rekening gehouden met jouw privacy.
5. Wanneer jij je niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, heeft Merle van Hattum Interior Design het recht de schade die Merle van Hattum Interior Design daardoor lijdt, op jou te verhalen.

Artikel 13 – Privacy

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is ook de privacy- en cookieverklaring van Merle van Hattum Interior Design van toepassing. Deze is te raadplegen via www.merlevanhattum.com. In de privacy- en cookieverklaring lees je welke persoonsgegevens Merle van Hattum Interior Design verwerkt, wat het doel en de grondslag daarvan is, welke beveiligingsmaatregelen getroffen worden, hoelang de persoonsgegevens bewaard blijven en met wie de gegevens gedeeld worden. Ook lees je welke rechten jij als betrokkene hebt.
2. Merle van Hattum Interior Design zal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacy- en cookieverklaring.

Artikel 14 - Klachten

1. Ben je niet tevreden over de dienstverlening van Merle van Hattum Interior Design of heb je een klacht over de uitvoering van de Opdracht, laat dit dan zonder onnodige vertraging maar uiterlijk binnen twee (2) kalendermaanden na oplevering van de Opdracht, Schriftelijk en duidelijk omschreven aan Merle van Hattum Interior Design weten.
2. Merle van Hattum Interior Design zal uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. Het indienen van een klacht ontslaat de Zakelijke opdrachtgever niet van zijn of haar betalingsverplichting.

Algemene voorwaarden

Merle van Hattum - Interior design

Artikel 15 - Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen in alle gevallen eerst proberen om bij geschillen gezamenlijk tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de Partijen als geschil worden gezien.

Voor de nieuwsgierige lezer:

In artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek staat dat de feitelijke opdrachtnemer in beginsel verplicht is de opdracht zelf uit te voeren.

In artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is bepaald dat wanneer twee of meer personen samen een opdracht hebben ontvangen, zij ieder van hen voor het geheel aansprakelijk zijn m.b.t. tekortkomingen in de nakoming van die opdracht, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend. In artikel 7:409 van het Burgerlijk Wetboek staat dat indien een opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, de opdracht eindigt door de dood van die persoon.